

Poučenie o odstúpení a formulár

Informácie pre spotrebiteľa pri nákupe cez internetový obchod ALLTECHsecurity.sk. Verzia z 25. októbra 2026.

Kto je obchodník a kam môžete písať

ALLTECH s. r. o., IČO 46 780 475, Dlhá ulica 1 (Dlhá 280/1), 900 43 Hamuliakovo, Slovenská republika. E-mail: boris.mikus@alltechsecurity.sk, telefón +421 903 400 077.

Právo odstúpiť a lehota

Ako spotrebiteľ máte pri bežnom nákupe tovaru cez internet právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní. Lehota sa počíta od prevzatia tovaru vami alebo vami určenou osobou odlišnou od dopravcu. Deň prevzatia sa do lehoty nezapočítava. Pri viacerých tovaroch z jednej objednávky dodávaných samostatne sa počíta od prevzatia posledného tovaru; pri tovare pozostávajúcom z viacerých dielov od prevzatia posledného dielu. Pri pravidelnom dodávaní tovaru počas dohodnutej doby sa počíta od prevzatia prvého tovaru. Odstúpiť môžete aj pred dorúčením.

Pri službe alebo digitálnom obsahu nedodávanom na hmotnom nosiči sa 14-dňová lehota počíta od uzavretia príslušnej zmluvy, pokiaľ právo nezaniklo za osobitných zákonných podmienok uvedených nižšie. Ak posledný deň lehoty pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, končí sa najbližší nasledujúci pracovný deň.

Ak sme vás riadne nepoučili o práve na odstúpenie, lehota sa môže predĺžiť až o 12 mesiacov po uplynutí pôvodnej lehoty. Ak poučenie doplníme v zákonnej dodatočnej lehote, pri bežnom online nákupe môžete odstúpiť do 14 dní od dodatočného poučenia. Osobitná 30-dňová lehota pri nevyžiadanej návšteve alebo predajnej akcii sa týmto poučením pre bežný e-shop neskracuje.

Ako odstúpenie oznámiť

Pošlite nám jednoznačné oznámenie o svojom rozhodnutí odstúpiť. Môžete použiť verejnú funkciu Odstúpiť od zmluvy tu, e-mail uvedený vyššie alebo list na adresu sídla. Online funkcia je dostupná aj bez zákaznickeho účtu: vyplníte meno, identifikáciu zmluvy a e-mail na potvrdenie, skontrolujete údaje a osobitným tlačidlom „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“ oznámenie odošlete. Bezodkladne vám poskytneme potvrdenie s obsahom oznámenia a dátumom a časom odoslania, tiež ako PDF prílohu. Potvrdenie si môžete ihneď stiahnuť.

Môžete použiť formulár nižšie, jeho použitie však nie je povinné. Nie je potrebné uviesť dôvod, zaregistrovať sa, získať predchádzajúci súhlas obchodníka ani priložiť originál faktúry. Ak nemáte číslo objednávky, identifikujte zmluvu napríklad dátumom nákupu a označením tovaru. Odstúpiť možno aj len vo vzťahu ku konkrétnym produktom; vtedy ich označte a uveďte počet kusov. Na dodržanie lehoty stačí oznámenie odoslať pred jej uplynutím.

Vrátenie tovaru a jeho náklady

Tovar zašlite alebo odovzdajte na adresu ALLTECH s. r. o., Dlhá ulica 1 (Dlhá 280/1), 900 43 Hamuliakovo najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia, ak sa nedohodneme, že ho vyzdvihneme. Lehota je dodržaná včasným odoslaním tovaru. Predchádzajúci kontakt môže pomôcť pri organizácii odovzdania, nie je podmienkou uplatnenia práva.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate vy, ak sme vám túto informáciu poskytli pred uzavretím zmluvy; neplatí to, ak sme súhlasili s ich úhradou alebo nespĺnili príslušnú informačnú

povinnosť. Pri bežnom balíku ide o cenu spätného doručenia podľa zvoleného dopravcu. Pri tovare, ktorý vzhľadom na povahu nemožno bežne poslať poštou, vám musíme ešte pred uzavretím konkrétnej zmluvy oznámiť náklady na jeho vrátenie, prípadne primeraný odhad. Odhad nemožno nahradiť až dodatočnou informáciou po nákupe.

Tovar môžete primerane prezrieť a vyskúšať na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti. Za zníženie hodnoty zodpovedáte iba pri zaobchádzaní nad tento potrebný rozsah a pri splnení našej informačnej povinnosti. Samotné rozbalenie bežnej kamery, alarmu či videovrátnika ani chýbajúci pôvodný obal automaticky neodnímajú právo odstúpiť. Zabaľte tovar tak, aby sa pri doprave nepoškodil. Za samotné odstúpenie neúčtujeme administratívny poplatok.

Vrátenie platieb

Platby prijaté na základe zmluvy vrátime najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení vrátane nákladov na pôvodné dodanie v zákonom rozsahu. Ak ste výslovne zvolili drahší spôsob dodania, vraciam náklady najlacnejšieho bežného spôsobu dodania, ktorý sme ponúkali. Pri čiastočnom odstúpení vraciam platby v zodpovedajúcom rozsahu; neúčtujeme dodatočne dopravu ani iné poplatky len preto, že ste odstúpili od časti zmluvy.

Pri tovare môžeme s vrátením platby počkať do jeho doručenia alebo do preukázania, že bol odoslaný späť, podľa toho, čo nastane skôr, okrem prípadu, keď sme navrhli jeho vyzdvihnutie. Platbu vrátime rovnakým spôsobom, aký ste použili, prípadne iným spôsobom, na ktorom sa výslovne dohodneme bez ďalších poplatkov pre vás. Pri dobierke sa s vami dohodneme na vhodnom spôsobe refundácie; číslo účtu nie je podmienkou podania odstúpenia.

Výnimky a osobitné situácie

Zákon ustanovuje výnimky v § 19 zákona č. 108/2024 Z. z. Pre náš sortiment môžu byť relevantné najmä skutočne na mieru vyrobené výrobky, softvér v porušenom ochrannom obale, riadne začaté dodanie digitálneho obsahu mimo hmotného nosiča a úplne poskytnutá služba. Pri platenej službe musí byť pre zánik práva splnená aj požiadavka vášho predchádzajúceho výslovného súhlasu so začatím plnenia a poučeného vyhlásenia o strate práva po úplnom poskytnutí služby. Pri platenom digitálnom obsahu sú potrebné zákonné súhlasy, poučené vyhlásenie aj potvrdenie. Bežné objednanie katalógového tovaru od dodávateľa samo osebe neznamena výrobu na mieru.

Ak na vašu výslovnú žiadosť začala služba počas lehoty a následne oprávnené odstúpite, za zákonných podmienok možno požadovať iba primeranú cenu skutočne poskytnutého plnenia. Pri naliehavej oprave výslovne vyžiadanej u vás sa osobitná výnimka vzťahuje na vyžiadanú opravu a nevyhnutné náhradné diely, nie automaticky na ďalší neobjednaný tovar či služby. Výnimky posudzujeme jednotlivo; online prijatie oznámenia neblokujeme automatickou kontrolou produktu alebo dátumu.

Toto poučenie sa týka spotrebiteľského odstúpenia bez uvedenia dôvodu. Práva zo zodpovednosti za vady a reklamácie zostávajú zachované. Nákup na podnikateľský účel sa posudzuje podľa príslušnej zmluvy a právnej úpravy.

Formulár na odstúpenie od zmluvy

Vyplňte a pošlite iba vtedy, ak chcete odstúpiť. Údaje označené alternatívou upravte podľa situácie.

Komu: ALLTECH s. r. o., Dlhá ulica 1 (Dlhá 280/1), 900 43 Hamuliakovo, e-mail
boris.mikus@alltechsecurity.sk.

Týmto oznamujem/oznamujeme, že odstupujem/odstupujeme od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu:

Dátum objednania / dátum prijatia:

Číslo objednávky alebo iná identifikácia zmluvy:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov:

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov:

E-mail na potvrdenie (pri online podaní):

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (iba pri podaní v listinnej podobe):

Dátum:

Pre online oznámenie použite aj Odstúpiť od zmluvy tu. Informácie o spracúvaní údajov nájdete v zásadách ochrany osobných údajov.

Online odstúpenie: <https://alltechsecurity.sk/module/alltechwithdrawal/withdraw>

Poučenie a formulár: <https://alltechsecurity.sk/content/73-poucenie-odstupenie>

Ochrana údajov: <https://alltechsecurity.sk/content/6-ochrana-osobnych-udajov>